



**KAKO POKLICATI TO ŠTEVILKO ŽE POZNAMO, KAKO PA TO STORIJO OSEBE Z MOTNJO SLUHA? UPORABIJO TAKO IMENOVANO BESEDILNO KLIČANJE ( SMS), KI GA LAHKO SPROŽIJO Z VSEH MOBILNIH TELEFONOV.**

V sporočilno polje vpišite kaj se je zgodilo.

- Vpišite vrsto pomoči, ki jo potrebujete (medicinska pomoč, gasilci, policija,...).
- Preverite vpisane podatke, jih po potrebi popravite in pošljite.
- Poslani besedilni klic se izpiše na računalniku v najbližjem Centru za obveščanje. Operaterja nanj opozori zvočni signal. Ob prevzemu klica se operaterju prikaže posredovano sporočilo in približna lokacija pošiljatelja.
- Operater pisno odgovori na vaš klic v sili. Njegov odgovor oziroma dodatna vprašanja se izpišejo na zaslonu vašega telefonskega aparata.
- Na prejeto sporočilo lahko odgovorite, lahko pošljete dodatne informacije ali pa ga zaključite. Klic lahko zaključi tudi operativec. Podatek o tem, ali je klic zaključen in kdo ga je zaključil, se izpiše na vašem telefonu in na zaslonu računalnika v Centru za obveščanje.



### **Pravno obvestilo**

Ob klicu na številko 112 samodejno pridobimo podatke o telefonski številki in lokaciji kličočega. Pogovor kličočega z operativcem v regijskem centru za obveščanje in reševalci snemamo. Podatke hranimo 6 mesecev. Zloraba klica na 112 ter znamenj za pomoč in nevarnost je kazniva.

Nesreče so različne, za vse pa velja naslednje:

ohranite mirno kri, samo tako pomagate sebi in drugim,  
najprej pomagajte sebi, nato drugim,

prvo pomoč poiščite pri ljudeh, ki so na kraju nesreče ali v bližini,  
če situacije sami ne morete obvladati, pokličite klic v sili na številko 112,  
čas je zelo pomemben, zato takoj storite vse, kar znate in zmorete.